

Bemötande inom personlig assistans – att få leva som andra

Omfattning: efter önskemål och behov. Vanligtvis en dags utbildning

Målgrupp: Personliga assistenter

Mål: Utbildningen är anpassad efter en specifik kund/assistansberättigad och skapar fördjupade kunskaper i förståelse och bemötande just för hen och de förutsättningar som finns.

Att arbeta som personlig assistent innebär att du finns nära kunden i hans vardag och skall möta kundens behov med respekt för kundens integritet och självbestämmanderätt. Du ger mycket av din person och ibland skapas en nära relation mellan dig och din kund.

Personlig assistans bygger på Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, som är en rättighetslag. Det innebär att rättigheterna som finns i lagen skall uppfyllas. Det ställer ganska höga krav på ditt professionella bemötande och hur assistansen utförs.

Vi kan erbjuda utbildningar för personliga assistenter som arbetar med kunder som är i behov av att assistenterna har en ökad kunskap om just deras funktionsvariation och vad det kan innebära för kunden rent fysiskt, mentalt och också kring hans ev behov av stöd i kommunikation med andra.

Det kan handla om ex fysisk funktionsvariation, kognitiv sjukdom, kognitiva och intellektuella funktionsvariationer eller förvärvad hjärnskada som kräver en ökad kunskap och förståelse hos assistenterna för hur de kan skapa förutsättningar för kunden att, kommunicera, vara delaktig och aktiv i sitt eget liv och också stärka kundens autonomi och integritet.

Ur ett tänkbart kursinnehåll:

Presentation av gruppen och utbildaren

Vad är utmanande för kunden/assistenterna?

LSS och personlig assistans – Leva som andra

Grundläggande kunskaper om funktionsvariationen/sjukdomen, bakomliggande orsaker till bristande förmågor, olustkänslor, frustration och ibland utagerande beteende (verbalt eller fysiskt)

Om att skapa tillit – Empati, Beröring, Engagemang mm

Om kommunikation – vad kan du påverka och bidra med i er kommunikation – ditt eget kroppsspråk och spegling. Ditt sätt att ta i och beröra personen på ett mjukt och tillitsfullt sätt

Hur kan du stödja och assistera kunden på ett tryggt och tillitsfullt sätt, kognitivt, fysiskt och kommunikativt

KASAM – känsla av sammanhang

Vi utformar alltid utbildningarna efter kunden och assistenternas behov. Därför har vi alltid en dialog inför utbildningen kring önskemål och behov