

Förebygg och bemöt hot och våld inom psykiatri

Innehåll

Inledning: Kort presentation av föreläsare.

Introduktion och Probleminventering

Fastslår kursdeltagarnas kunskap och erfarenheter inom området. Vi arbetar med korta bikupediskussioner samt genomgång av vad deltagarna upplevt kring utagerande och hot. Kursdeltagarna får möjlighet att reflektera över sina personliga erfarenheter kring bemötande och ingripande vid svåra situationer. Genomgång av kursdagen.

Presentation av Durewallmetoden

Introduktion till metoden och metodiken. Kort genomgång av grundprinciperna kopplade till exempel inom psykiatriens värld. Kursdeltagarna får en förståelse för filosofin och grundvärderingarna i metoden. Ett värdigt och omhändertagande bemötande.

Bakomliggande orsaker

Hur och varför uppstår utagerande/hotfulla situationer? Identifierar underliggande faktorer som kan leda till utagerande beteenden och ger en förståelse som kan hjälpa personal att bibehålla ett professionellt beteende. Vi tittar bl a på sambandet mellan ångest och aggression, integritet och autonomi. Kursdeltagarna får en ökad medvetenhet om externa faktorer som kan inverka på patienters beteende. Vad som kan trigga ett utmanande beteende, vilka situationer är svåra för patienten att hantera och hur vi kan undgå eskalering av situationen.

Konfliktmönster

Genomgång av de vanligaste konfliktmönstren för att ge ökad förståelse hur konflikter eskalerar och hur jag som personal kan agera för att trappa ner en situation.

Hantera vår egen stress vid en utagerande situation

Vikten av mental balans och förberedelse. Erfarenhetsutbyte. Genomgång av strategier som kan hjälpa personalen att bibehålla lugn under en konfrontation som exempelvis vid gränssättning. Kursdeltagaren får kunskaper om vi reagerar fysiskt och mentalt vid en svår situation. Vad dessa reaktioner leder till, samt hur vi kan hantera dem.

Tidiga tecken på aggression/frustration

Bikupediskussioner kring egen erfarenhet inom området. Kort redovisning. Genomgång av vilka signaler skall jag vara observant på.

Personligt bemötande och trygghetsskapande förhållningssätt

Kommunikationens betydelse. Hur kan jag förebygga att en obehaglig situation uppstår med hjälp av mitt eget bemötande, verbalt, dvs tal och tonfall, kroppsspråket och placering. Kursdeltagarna får kunskaper om hur icke-verbal kommunikation kan ha en positiv eller negativ inverkan på människors beteende. Skapar ökad förståelse för hur vårt kroppsspråk kan reducera frustration och ilska. Samt att kunskapen om *hur* vi säger något spelar större roll än *vad* vi säger.

Mjukt och konfliktdämpande självskydd

Genomgång och praktisk övning på en rad olika situationer som kan uppstå inom psykiatri. Att kunna skydda sig, och andra, med enkla tekniker utan att göra illa eller kränka patienten. Praktisk träning på t ex att skydda sig vid slag, grepp i handled, kläder. Hantera utagerande-situation fysiskt utan fasthållning. Vid behov, att fasthålla utagerande person på ett sätt som är säkert för både personal och patient. Ger kursdeltagarna kunskaper om ett effektivt, men mjukt sätt, att kunna hantera svåra situationer. Målet är att även efter en fysisk incident kunna bibehålla en god relation.

Kort genomgång av lagar och föreskrifter

Genomgång av aktuell lagstiftning Sammanfattning av dagen samt kursutvärdering.

Utbildningen varvar föreläsningar med gruppdiskussioner och praktiska övningar