

Förebygg och bemöt utagerande beteende vid kognitiv sjukdom

Kurslängd: En dag

Kan byggas på med fler dagar vid behov.

I verksamheter som arbetar med personer med kognitiv sjukdom eller kognitiv svikt kan det ibland uppstå situationer som upplevs som utmanande, kanske till och med hotfulla.

Ofta är det en kognitivt sviktande förmåga hos personen som leder till känslor som rädsla, desorientering och som då ibland kommuniceras med ett utagerande beteende.

Som personal är det då viktigt att, dels ha en förståelse för vilka känslor som utlöser ett frustrerat beteende och därmed kunna förebygga dessa situationer, men också känna trygghet i att om jag hamnar i en fysiskt svår situation så kan jag mjukt och värdigt ta mig ur den och sedan återskapa lugn i situationen. Med minsta möjliga kraft och med ett lugnt och medvetet bemötande, går det att skapa trygga möten med personer som kommunicerar starka känslor och med utagerande beteende. Vår utbildning bygger på ett medmänskligt och personorienterat bemötande i alla situationer. Vi ger kontroll, vi tar inte kontroll över personen.

Mål med utbildningen

Målet med utbildningen är att deltagarna ska ha ett medvetet och förutsägbart arbetssätt med Svenskt demenscentrums nollvision "för en demensvård utan tvång och begränsningar" i fokus.

Deltagaren ska vidare få kunskaper om vilka mekanismer som utlöser en frustrerad eller hotfull situation, samt hur man med hjälp av ett medvetet och genomtänkt förhållningssätt och ett lågaffektivt bemötande kan förebygga och bemöta dessa beteenden.

Om en fysisk situation ändå uppstår så ska kursdeltagaren ha fått grundläggande kunskap om hur man med en rörelse, och inte kraft, och mjuka händer tar sig ur grepp och fasthållning, samt återskapar en trygg och hanterbar situation. Med egenkontroll och ett empatiskt förhållningssätt skall deltagaren kunna skydda sig själv, sina kollegor eller andra boende utan att orsaka smärta eller obehag för personen med kognitiv svikt. Empati, etik, värdighet och respekt löper som en röd tråd genom utbildningen

Personalen skall känna trygghet och hanterbarhet i situationer som kan upplevas hotfulla och kunna möta dem med avspändhet, lugn och därmed kunna återskapa lugn för båda parter. Om en incident har inträffat skall personalen ha verktyg för att på ett empatiskt sätt kunna analysera och reflektera kring situationen för att sedan anpassa arbetsgruppens bemötande och förhållningssätt så att liknande situationer inte uppstår.

Utbildningsinnehåll/upplägg:

Behovsinventering:

Vilka situationer har kursdeltagarna upplevt kring ett utagerande beteende inom vården.
Vad hände och varför ?

Värdegrund:

Hur vi kan arbeta praktiskt för att bevara människors självbestämmande och integritet samt ge individanpassad omsorg.

Att i vardagen leva upp till socialtjänstlagens mål för äldreomsorgen:

- Trygghet
- Meningsfullhet
- Delaktighet
- Bevarad integritet

Att förebygga utagerande beteenden;

- Bakomliggande faktorer till utagerande beteende
- Hur vi kan förebygga att en utmanande situation uppstår med hjälp av det egna empatiska förhållningssättet, lågaffektivt bemötande, verbalt, tonfall och med kroppsspråket
- Vad tar du själv med dig in i mötet - att vara självreflekterande och spegla lugn.
- Empati - att vara känslorelaterad och se tidiga tecken på oro och frustration. Det vill säga att känna igen, förstå och möta känslan snarare än beteendet hos personen som agerar ut.
- Ett trygghetsskapande förhållningssätt vid kognitiv sjukdom - Ge kontroll istället för att ta kontroll.
Bevara integritet och autonomi, ge känsla av kontroll och självbestämmande och skapa lugn och förutsägbarhet

Handkunskap

Hur jag använder mina händer för en positiv beröring och kommunikation i vardagsarbetet
Vad förmedlar jag med mina händer? Stress, glädje, omtanke, tillit och vägledning?

Om den känsloladdade situationen inte gick att förebygga:

Vårdande skyddsteknik:

Ibland kan man som personal uppleva att man blir "angripen". Det kan väcka rädsla hos personalen och reaktionen kan bli ett avståndstagande. En fasthållning är oftast inte med avsikt utan personen kommunicerar till exempel oro eller rädsla. Det kan yttra sig som grepp i handleder, kläder, hår och nyp. Vi övar på några situationer hur man kan ta sig ur dessa situationer med minsta möjliga kraft, följsamhet och utan att kränka eller skada personen.

Mjukt självskydd:

Skydd vid handledsgrepp, klädgrepp, hårgrepp mm . Praktiska övningar som ger inblick i ett mjukt självskydd som även i en svår situation har fokus på ett värdigt bemötande. med respekt och omtanke.

De praktiska övningarna anpassas efter deltagarnas behov och önskemål.

Målet är att personalen ska känna trygghet i dessa situationer och möta situationen med avspändhet, lugn och kunna återskapa lugn.

Efter:

Kartläggning, tidiga tecken, förstå personen och sig själv förändra/anpassa förhållningssätt/bemötande. Att arbeta systematiskt med en trygghetskultur av kollegialt lärande med den demenssjukes välbefinnande i fokus.

Inför en utbildning så önskar vi ha en dialog kring vilka mål, behov och önskemål ni har för utbildningen

I våra utbildningar varvar vi föreläsningar, gruppdiskussioner och praktiska övningar